

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ KARŞILAŞTIRMASI

<b>Birimlerden Memnuniyet</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Birimlerden (Genel)	68	70	+2
Öğrenci İşlerinden	68	81	+13
Fakülte/Yüksekokul/MYO/Enstitü Sekreterliğinden (Erasmus, Farabi vb.)	70	83	+13
Uluslararası İlişkiler Biriminden	67	57	-10
Mezunlarla İlişkiler ve Kariyer Planlama Koordinatörlüğünden (Makü Kariyer Okulu)	68	59	-9
Sürekli Eğitim Hizmetlerinden	67	56	-11

Genel birim memnuniyeti ile Üniversite birim memnuniyeti örtüşmektedir. Birim memnuniyeti Üniversite birim memnuniyetine göre Öğrenci işleri ve Sekreterlik hizmetleri kapsamında pozitif ayrışırken, henüz mezunumuz olmadığı için mezunlarla ilişkiler, uluslararası ilişkiler ve sürekli eğitim hizmetlerinde eksikler görülmektedir.

<b>Kampüs Olanakları ve Sosyal Ortam</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Kampüs Olanakları ve Sosyal Ortam (Genel)	64	55	-9
Birim Kütüphane Hizmetlerinden	73	43	-30
MAKÜ Prof. Dr. İlhan Varank Kütüphanesinden (Merkez Kütüphane Hizmetlerinden)	82	60	-22
Derslerin Fiziki Şartları (Sıcaklık, Işık, Teknik Ekipman vb.) ve kapasitesinden	65	57	-8
Bilgisayar Laboratuvarından	64	59	-5
Bilgi İşlem Hizmetlerinden (Wi-Fi vs.)	61	58	-3
Kantin Hizmetlerinden	62	65	+3
Yemekhane Hizmetlerinden	70	70	0
Spor Tesislerinden	65	42	-23
Sosyal Alanlardan (Kampüs İçi Sosyal Alanlardan)	55	32	-23
Sanatsal ve Kültürel Etkinliklerden (Müzik Dinletisi, Tiyatro, Sergi vb.)	60	36	-24
Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetlerinden	61	45	-16
Engelli Öğrencilerin Hayatlarını Kolaylaştırmaya Yönelik Engelsiz Kampüs Uygulamalarından	67	58	-9
Üniversitenin Sunduğu Sağlık Hizmetlerinden (Muayene, Teşhis, Tedavi, İlgı vb.)	66	43	-23
Yurt Hizmetlerinden	61	49	-12
Ulaşım Olanakları ve Ulaşım Hizmetlerinden	53	54	+1
Genel Kullanım Alanlarının Temizliğinden	64	73	+9

Fakültemiz merkez yerleşkesinde olmadığından kütüphane hizmetleri, spor tesisleri, spor alanları, sağlık hizmetleri ve sanatsal ve kültürel etkinliklerin eksikliğinden dolayı Üniversite birimlerinden negatif yönde ayrışmaktadır. Birimimiz imkanları dahilinde hem kültürel hem de sportif faaliyetler düzenlenmekte ve fırsatlara yönlendirilmektedir.

<b>Eğitim, Öğretim ve Kariyer</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Eğitim, Öğretim ve Kariyer (Genel)	71	70	-1
Öğretim Üyelerinin/Elemanlarının Bilgi, Beceri ve Akademik Donanımlarını Yeterli Buluyorum	75	78	+3
Öğrencisi Olduğum Birimdeki Akademik Personel Danışmanlık/ Yönlendirme/Mesleki Rehberlik Hizmetini Yeterli Buluyorum	72	72	0
Dersler Zamanında Başlayıp Zamanında Bitmektedir	76	72	-4
Aldığım Dersler Mesleki ve Bireysel Gelişimim İçin Katkı Sağlayacak Niteliktedir	76	73	-3
İş Dünyasının Tanınabilmesi Amacıyla Üniversitemiz, Öğrencilere Çeşitli Olanaklar Sağlamaktadır (Konuşmacı Getirme, Konferans, Teknik Gezi, vb.)	65	66	+1
Alanımla İlgili Sunulan Staj İmkanlarından Memnunum	63	56	-7

Birim eğitim, öğretim ve kariyer imkanları ile Üniversite memnuniyeti örtüşmektedir.

<b>Araştırma ve Geliştirme</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Araştırma ve Geliştirme (Genel)	67	62	-5
Merkez Kütüphanenin Alanımla İlgili Kaynak Zenginliği (Kitap, Dergi vb.) Yeterlidir	70	52	-18
Kütüphane Olanaklarına Elektronik Ortamda Kolaylıkla Ulaşılabilmektedir	69	51	-18
Alanımla İlgili Araştırmalarıma Yönelik Uygulama (Proje, Topluma Hizmet vb.) Fırsatları Verilmektedir	65	64	-1
Öğretim Üyeleri/ Elamanları Proje Geliştirme Konusunda Bilgilendirmekte ve İhtiyaç Duyulduğunda Gerekli Yardımı Yapmaktadır	71	78	+7
Üniversitemizin Araştırma Geliştirme Faaliyetleri Hakkında Bilgi Sahibiyim	62	67	+5
Üniversitemizin Araştırma Geliştirme Faaliyeti Yeterlidir	63	62	-1

Birim araştırma ve geliştirme memnuniyeti ile Üniversite memnuniyeti örtüşmektedir. Yalnızca Merkez Kütüphaneye erişimin ilçemizden zor olması sebebiyle Merkez Kütüphane kaynak zenginliği ve olanaklara erişim memnuniyeti düşük çıkmıştır.

<b>Liderlik, Yönetim ve Kalite</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Liderlik, Yönetim ve Kalite (Genel)	69	71	+2
Öğrencisi Olduğum Birimdeki Yönetim, Sorunlarımıza ve Önerilerimize Karşı Duyarlıdırlar	70	75	+5
Öğrencisi Olduğum Birimde Yönetimsel Faaliyetlerde Fikirlerimiz Alınmaktadır	66	73	+7
Öğrencisi Olduğum Birimdeki Yönetim, Haklarımızı Gözetmektedir	70	76	+6
Üniversitem Öğrencilerine Önem Verir	71	71	0
Rektörlük Yönetimi Sorunlarımıza Hızlı Bir Şekilde Çözüm Bulmaya Çalışır	68	62	-6
Üniversitem, öğrencilerle İlgili Alınan Kararlarda ve Uygulamalarda Fikirlerimize Önem Verir	68	67	-1

Liderlik, Yönetim ve Kalite memnuniyeti açısından birimiz ve Üniversitemiz örtüşmektedir. Yönetimsel faaliyetlerde öğrenci fikirlerinin alınması, sorunlara ve önerilere yönetimin duyarlılığı açısından memnuniyette birimiz pozitif olarak ayrılmaktadır.

<b>Toplumsal Katkı</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Toplumsal Katkı (Genel)	67	63	-4
Eğitim Gördüğüm Birim, Nitelikli Eleman İhtiyacı (Nitelikli Mezun) İçin Gereken Eğitimlerin Gerçekleştirilmesiyle Bölgenin Kalkınmasına Destek Olur.	70	70	0
Eğitim Gördüğüm Birim, Öğrencilerin Bireysel ve Takım Olarak Sivil Toplum Kuruluşlarında (STK) Gönüllülük Çalışmalarına Katılım Sağlamayı Teşvik Eder. (Sivil Toplum Kuruluşları: Kâr Amacı Gütmeyen Dernekler, Vakıflar, Esnaf Odaları vb. Kuruluşlardır)	67	56	-11
Üniversitemiz Tarafından Yürütülen Toplumsal Katkı Projeleri Yeterlidir	63	58	-5
Öğrenim Gördüğünüz Birim ve Üniversitemiz Tarafından Ne Tür Toplumsal Katkı Projelerinin Yürütülmesini Beklersiniz? En Önemli Olduğunu Düşündüğünüz 3 Önerinizi Yazınız	27	0	-27
Rektörlük Yönetimi Sorunlarımıza Hızlı Bir Şekilde Çözüm Bulmaya Çalışır	68	62	-6
Üniversitem, Öğrencilerle İlgili Alınan Kararlarda ve Uygulamalarda Fikirlerimize Önem Verir	68	67	-1

Toplumsal katkı memnuniyet oranında Birimiz ve Üniversitemiz örtüşmektedir. STK gönüllülük çalışmalarında katılım sağlamaya teşvik açısından Birimizin eksikliği görülmektedir.

<b>Birim ve Üniversiteden Memnuniyet</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Birim ve Üniversiteden Memnuniyet (Genel)	63	57	-6
Kayıtlı Olduğum Bölümden Genel Olarak Memnunum.	69	76	+7
Öğrenim Gördüğüm Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü'den Genel Olarak Memnunum.	63	47	-16
Üniversitemizden Genel olarak Memnunum.	61	53	-8
Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	59	52	-7

Öğrencilerimizin birimizden memnuniyeti Üniversite genel memnuniyetiyle örtüşmektedir.